

Ақмола облысы білім басқармасының Зеренді ауданы бойынша білім бөлімінің Елікті ауылының жалпы орта білім беретін мектебі коммуналдық мемлекеттік мекемесінің 2025 жылғы Мемлекеттік қызмет көрсету мәселелер жөніндегі қызметі туралы есебі

1. Жалпы ережелер

1) Көрсетілетін қызметті берушілер туралы мәліметтер: "Ақмола облысы Білім басқармасының Зеренді ауданы бойынша білім бөлімінің Елікті а.жалпы орта білім беретін мектебі" КММ

Заңды мекенжайы: Ақмола облысы, Зеренді ауданы, Елікті ауылы, Мектеп көшесі, 12

2) мемлекеттік қызметтер туралы ақпарат: "Ақмола облысы Білім басқармасының Зеренді ауданы бойынша білім бөлімінің Елікті а. жалпы орта білім беретін мектебі" КММ 9 мемлекеттік білім беру қызметін көрсетілді.

2025 жылы "Ақмола облысы Білім басқармасының Зеренді ауданы бойынша білім бөлімінің Елікті ауылының жалпы орта білім беретін мектебі" КММ 5 мемлекеттік қызмет көрсетті;

1. Электронды нұсқада 1 сыныпқа қабылдау – 8;
2. Қағаз нұсқада 10 сыныпқа қабылдау – 2;
3. Негізгі білімді аяқтағаны туралы аттестаттар берілген – 9;
4. Жалпы орта білім туралы аттестаттар берілген – 6;
5. Педагогтарды аттестациядан өткізу үшін құжаттар қабылдау – 5.

3) Неғұрлым талап етілетін мемлекеттік қызметтер туралы ақпарат:

Бастауыш, негізгі орта және жалпы орта білім берудің жалпы білім беретін бағдарламалары бойынша оқыту үшін ведомстволық бағыныстылығына қарамастан білім беру ұйымдарына құжаттарды қабылдау және оқуға қабылдау.

Қантар айында интернет-ресурстарға, қызмет көрсету туралы ақпарат жіберілді.

4. Көрсетілетін қызметті алушылар мен жұмыс:

1) Мемлекеттік қызметтер көрсету тәртібі туралы ақпаратқа қолжеткізу көздері мен орындары туралы мәліметтер.

Мемлекеттік қызмет көрсету тәртібі туралы ақпаратты "Ақмола облысы Білім басқармасының Зеренді ауданы бойынша білім бөлімінің Елікті ауылының жалпы орта білім беретін мектебі" КММ сайтынан алуға болады.

<http://sc0007.zerenda.aqmoedu.kz/> Мемлекеттік қызмет көрсететін осы ұйымның сайтында Мемлекеттік қызметкөрсету стандарттары мен ережелері орналастырылған;

2) мемлекеттік қызмет теркөрсету тәртібін айқындайтын заңға тәуелді нормативтік құқықтық актілердің жобаларын жария талқылау туралы ақпарат.

Жария талқылау үшін білім беру ұйымының қызметі туралы есеп сайтта "Ақмола облысы Білім басқармасының Зеренді ауданы бойынша білім бөлімінің Елікті ауылының жалпы орта білім беретін мектебі" КММ веб-порталында орналастырылады.

Жергілікті атқарушы органның интернет-ресурсында әрбір тұрғын есептерді қарап, түсініктемелер қалдыра алады;

3) мемлекеттік қызметтер көрсету процесінің ашықтығын қамтамасыз етуге бағытталған іс-шаралар (түсіндіру жұмыстары, семинарлар, кездесулер, сұхбаттар және асқалар).

Мемлекеттік қызметтер көрсету процесінің ашықтығын қамтамасыз ету және көрсетілетін қызметті алушылардың хабардар болуына арттыру мақсатында жыл ішінде мемлекеттік орган қызметкерлері халыққа сұранысқа ие қызметтер көрсету мәселелерін түсіндіру бойынша тікелей эфирлер өткізді;

5. Мемлекеттік қызмет көрсету үдерістерін жетілдіру жөніндегі қызмет:

1) Мемлекеттік қызметтер көрсету саласындағы қызметкерлердің біліктілігін арттыруға бағытталған іс-шаралар.

Сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін азайту және мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын арттыру мақсатында мектепке дейінгі, орта білім берудің барлық ұйымдары бірыңғай ақпараттық жүйеде жұмыс істейді. Ақмола.kz. жүйеде 3 автоматтандырылған мемлекеттік қызмет іске асырылады;

Сондай-ақ, 2020 жылдан бастап Қазақстан Республикасы Білім және ғылым министрлігінің ҚР БҒМ ММ АЖО жүйесі жұмыс істейді, онда 3 мемлекеттік қызмет қолжетімді;

6. Мемлекеттік қызметтер көрсету саласындағы қызметкерлердің біліктілігін арттыруға бағытталған іс-шаралар:

Қажетті компьютерлік техникамен қамтамасыз етілген білім беру саласындағы мемлекеттік қызметтерді 2 қызметкер көрсетеді;

7. Мемлекеттік қызмет көрсету сапасын бақылау:

1) Мемлекеттік қызметтер көрсету мәселелері бойынша көрсетілетін қызметті алушылардың шағымдары туралы ақпарат.

2025 жылы Мемлекеттік қызмет көрсету туралы шағымдар тіркелген жоқ.

8. Көрсетілетін қызметті алушылардың мемлекеттік қызметтер көрсету сапасына одан әрі тиімділігі мен қанағаттанушылығын арттыру перспективалары:

2026 жылы "Ақмола облысы Білім басқармасының Зеренді ауданы бойынша білім бөлімінің Елікті ауылының жалпы орта білім беретін мектебі" коммуналдық мемлекеттік мекемесіне

Жеке және заңды тұлғаларды қолжетімді және сапалы мемлекеттік қызметтер мен қамтамасыз ету жөніндегі жұмыс жалғастырылатын болады.

Мектеп директоры:  Б.Б.Каймульдина



Отчет о деятельности по вопросам оказания государственных услуг за 2025 год Коммунальное Государственное Учреждение «Общеобразовательная школа села Еликти отдела образования по Зерендинскому району управления образования Акмолинской области»

1. Общие положения

1) Сведения об услугодателях: КГУ "Общеобразовательная школа села Еликти" по Зерендинскому району управления образования Акмолинской области

Юридический адрес: Акмолинская область, Зерендинский район, село Еликти ул. Мектеп 12

2) Информация о государственных услугах: «Общеобразовательная школа с. Еликти» по Зерендинскому району управления образования Акмолинской области оказывает 9 государственных образовательных услуг.

В 2025 году КГУ "ОШ с. Еликти" по Зерендинскому району управления образования Акмолинской области оказано 5 государственных услуг;

1. В электронном варианте прием в 1 класс - 8;
2. В бумажном варианте прием в 10 класс - 2;
3. Выданы аттестаты об окончании основного образования - 9;
4. Выданы аттестаты об общем среднем образовании – 6;
5. Прием документов для прохождения аттестации педагогов – 5.

3) Информация о наиболее востребованных государственных услугах:

Прием документов и зачисление в организации образования независимо от ведомственной подчиненности для обучения по общеобразовательным программам начального, основного среднего и общего среднего образования;

Выдача дубликатов документов об окончании основного и общего среднего образования;

4. Работа с услугополучателями:

1) Сведения об источниках и местах доступа к информации о порядке оказания государственных услуг.

Информацию о порядке оказания государственных услуг можно получить: На сайте КГУ «Общеобразовательная школа с. Еликти» по Зерендинскому району управления образования Акмолинской области

<http://sc0007.zerenda.aqmoedu.kz/> на сайте данной организации, предоставляющих государственные услуги размещены стандарты и правила оказания государственных услуг.

2) Информация о публичных обсуждениях проектов подзаконных нормативных правовых актов, определяющих порядок оказания государственных услуг.

Отчет о деятельности государственного органа для публичных обсуждений размещаются на сайте на веб-портале КГУ «Общеобразовательная школа с. Еликти» по Зерендинскому району управления образования Акмолинской области,

на интернет-ресурсе местного исполнительного органа, где каждый житель может рассмотреть отчеты и оставить комментарии.

3) Мероприятия, направленные на обеспечение прозрачности процесса оказания государственных услуг (разъяснительные работы, семинары, встречи, интервью и иное).

В целях обеспечения прозрачности процесса оказания госуслуг и повышения информированности услугополучателей в течение года проведены прямые эфиры сотрудниками госоргана для населения по разъяснению вопросов оказания востребованных услуг.

5. Деятельность по совершенствованию процессов оказания государственных услуг:

1) Мероприятия, направленные на повышение квалификации сотрудников в сфере оказания государственных услуг.

В целях снижения коррупционных рисков и повышения качества оказания государственных услуг все организации дошкольного, среднего образования работают в единой информационной системе Akmola.kz. В системе реализуются 3 автоматизированные государственные услуги;

Также с 2020 года функционирует система АРМ ГУ МОН РК Министерства образования и науки Республики Казахстан, где доступны 3 Государственные услуги;

6. Мероприятия, направленные на повышение квалификации работников в сфере оказания государственных услуг:

Государственные услуги в сфере образования, обеспеченных необходимой компьютерной техникой, оказывают 2 сотрудника;

7. Контроль за качеством оказания государственных услуг:

1) Информация о жалобах услугополучателей по вопросам оказания государственных услуг.

За 2025 год жалоб о предоставлении государственных услуг зафиксировано не было.

8. Перспективы дальнейшей эффективности и повышения удовлетворенности услугополучателей качеством оказания государственных услуг:

В 2026 году в Коммунальное Государственное Учреждение «Общеобразовательная школа села Еликти отдела образования по Зерендинскому району управления образования Акмолинской области» будет продолжена работа по обеспечению физических и юридических лиц доступными и качественными государственными услугами.

Директор школы:



Каймульдина Б.Б.